

IL CONFLITTO E LE COMPETENZE NASCOSTE

QUANDO NE ABBIAMO BISOGNO?

**Perché sono sempre le stesse cose e persone che ci fanno arrabbiare?
Come smettere di uscire dai conflitti con le ossa rotte anche quando ci sembra
di avere ragione? Come imparare a ridurre i conflitti inutili
e affrontare quelli necessari?**

	<p>Obiettivi e contenuti</p>	<p>I luoghi di lavoro sono tra gli ambienti più conflittuali perché vi troviamo persone con culture diverse, stili di pensiero diversi, con aspettative diverse, modalità proprie di comunicare idee e sentimenti. Imparare a gestire i conflitti, senza offendere, e con maggiore assertività per poter continuare a collaborare e raggiungere risultati comuni, vuol dire riuscire a esprimere la propria rabbia senza scaricarla sugli altri. In questo percorso vedremo quali sono le situazioni più comuni sul lavoro che li possono scatenare. Esploreremo i conflitti, come vengono vissuti dalla nostra parte emotiva e da quella razionale; la loro utilità quando ben gestiti, quale sviluppo di nuove competenze portano.</p>
	<p>Metodologia</p>	<p>Webinar: lezioni online in modalità sincrona in cui partecipanti e docenti interagiscono in diretta; utilizzo di filmati, slides, esercitazioni, mappe mentali.</p>
	<p>Destinatari</p>	<p>Donne e uomini, livelli medio e medio-alto, dirigenti.</p>
	<p>Docente</p>	<p>Roberta Bortolucci, trentennale esperienza di docenza per aziende pubbliche e private. Coach e consulente di organizzazione aziendale.</p>
	<p>Durata</p>	<p>2 ore</p>
	<p>Calendario e piattaforma webinar</p>	<p>Data del webinar: 10 giugno 2021 Orario 18:30-20.30 Il corso verrà svolto in modalità webinar attraverso la piattaforma ZOOM (www.zoom.it)</p>